

携帯電話を利用した
ポイント会員システム

ポイントドット

操作説明書

開発・販売

株式会社北陸システムセンター

〒920-0018

石川県金沢市三口町火302番地

TEL: 076-238-5267

FAX: 076-238-0262

E-mail: hsc@h-s-c.or.jp

URL: <http://www.h-s-c.or.jp>

目次

会員を登録する	-----	1
会員の登録情報を訂正する	-----	3
会員を削除する	-----	5
ポイントを付ける・使用する	-----	6
ポイントデータを訂正する	-----	9
ポイントデータを削除する	-----	10
ポイント送信メッセージを登録する	-----	11
ポイント送信メッセージを訂正する	-----	13
ポイント送信メッセージを削除する	-----	14
オイル交換報告ポイントを付ける	-----	15
ポイントの加算・使用状況を一覧で確認する	-----	17
メールを送信する	-----	18
メール文を登録する	-----	20
メール文を変更する	-----	21
メール文を削除する	-----	22
自動送信メッセージを登録する	-----	23
オイル交換の予約受付時間を設定する	-----	25
臨時オイル予約受付時間を設定する	-----	26
臨時休業日を設定する	-----	27
会員一覧表を印刷する	-----	28
URLを添付したメールを送信する	-----	30
Q & A	-----	31

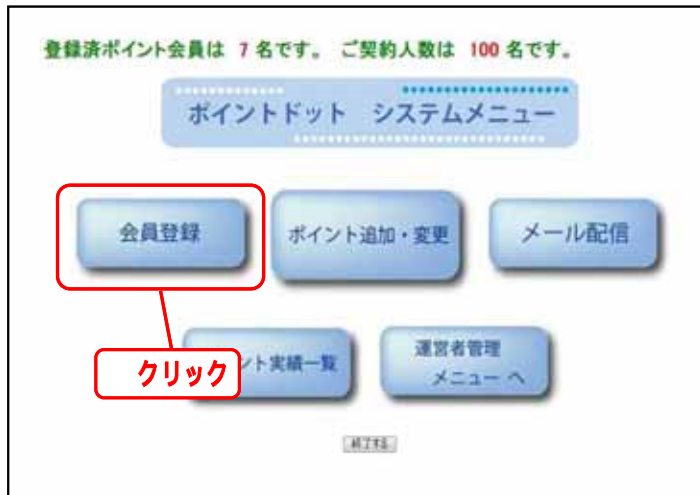
会員登録をする

お客様が携帯電話の操作が不慣れな場合や携帯電話から会員登録ができない場合には、整備工場側のパソコンで直接会員登録をしてください。

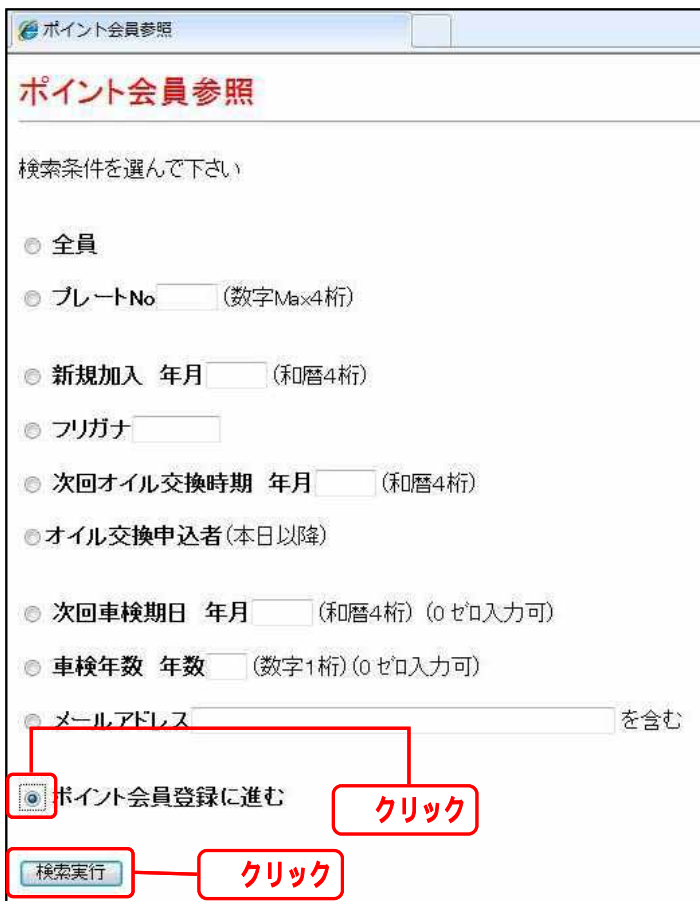
注意！

パソコンから会員登録した場合、入会ポイントは自動で付与されません。会員登録後、手動でポイント追加作業を行なって下さい。

携帯電話1台に対して、複数台のおクルマを登録することはできません。



ログイン後、[会員登録]ボタンをクリックします。



ポイント会員登録に進むを選択します。

検索条件の「ポイント会員登録に進む」は会員の新規登録のみを行うことができます。会員情報の修正や会員削除を行う場合は、「ポイント会員登録に進む」以外の条件を選んで下さい。

[検索実行]ボタンをクリックします。

ポイント会員登録画面が表示されます。

ポイント会員参照	
処理内容	追加
ユーザー名※	東京 太郎
フリガナ※	トウキョウ タロウ
車名(通称)※	ルネッサ
プレートNo※	401
ユーザーEmail※	*****@ezweb.ne.jp
ユーザーパスワード※	●●●●
入会日※	221001
次回車検年月(和暦4桁)※	2307
販売日(和暦6桁)	
登録日(和暦6桁)	
年式(和暦年月4桁)	1207
車検年数(数字1桁)	2
車検予約申込日(和暦6桁)	
車検入庫予定日(和暦6桁)	

※の項目は必ず入力して下さい。

追加実行ならここをクリックして下さい

前の画面に戻る

メニュー画面に戻る

車検予約申込日は、会員が携帯電話から車検・点検の予約の申し込みをすると、その申込日が自動で「車検予約申込日」に登録されます。

会員情報を入力します。

車検入庫予定日は、確定した車検入庫予定日を入力してください。

詳しくは31ページのQ&Aを参照してください。

[追加実行ならここをクリックして下さい]ボタンをクリックします。

これで登録完了です。

注意！

の項目は必ず入力して下さい。入力がない場合は、会員登録ができません。

会員の登録情報を訂正する

ログイン後、[会員登録]ボタンをクリックします。

ポイント会員検索画面が表示されます。

ポイント会員参照

検索条件を選んで下さい

- 全員
- プレートNo (数字Max4桁)
- 新規加入 年月 (和暦4桁)
- フリガナ
- 次回オイル交換時期 年月 (和暦4桁)
- オイル交換申込者(本日以降)
- 次回車検期日 年月 (和暦4桁) (0ゼロ入力可)
- 車検年数 年数 (数字1桁) (0ゼロ入力可)
- メールアドレス を含む
- ポイント会員登録に進む

検索実行

検索条件をクリックします。

会員情報の修正や会員削除を行う場合は、「ポイント会員登録に進む」以外の条件を選んで下さい。検索条件の「ポイント会員登録に進む」は会員の新規登録のみを行うことができます。

[検索実行]ボタンをクリックします。

ポイント会員一覧表参照画面が表示されます。

名です。最終会員番号は 50224 です。

印刷画面

をクリックするとポイント参照用URLを添付したメールを送信します

期間	走行 Km	報告オ イルレ ベル	次回オイル 交換予定 日	最終オイル 交換日	ユーザーEmail	入会日	車検予 約申込 日	車検入 庫予定 日	次回車 検月	ポイン ト残	オイル 残量	訂正	削除
					*****@ezweb.ne.jp	22/10/1			23/7	0	0	訂正	削除

訂正する会員の訂正欄 をクリックします。

選択した会員の登録内容が自動的に表示されます。

処理内容	訂正
ユーザー番号	50224
車名(通称)※	ルネッサ
プレートNo※	401
ユーザー名※	東京 太郎
フリガナ※	トウキョウ タロウ
ユーザーEmail※	*****@ezweb.ne.jp
ユーザーパスワード※	●●●●
入会日※	221001
次回車検年月(和暦4桁)※	2307
販売日(和暦6桁)	0
登録日(和暦6桁)	120730
年式(和暦年月4桁)	1207
車検年数(数字1桁)	2
車検予約申込日(和暦6桁)	0
車検入庫予定日(和暦6桁)	0

※の項目は必ず入力して下さい。

訂正実行ならここをクリックして下さい

入力

クリック

訂正内容を入力します。

[訂正実行ならここをクリックして下さい]ボタンをクリックします。

これで訂正完了です。

会員を削除する

3ページの操作手順 ~ を参照して下さい。

ポイント会員一覧表参照画面が表示されます。

期間	走行 Km	報告オ イルハ ル	次回オイル 交換予定 日	最終オイル 交換日	ユーザーEmail	入会日	車検予 約申込 日	車検入 庫予定 日	次回車 検月	ポイント 残	オイル 残量	訂正	削除
					*****@ezweb.ne.jp	22/10/1			23/7	0	0		

削除する会員の削除欄 をクリックします。

選択した会員の登録内容が自動的に表示されます。

処理内容	削除
ユーザー番号	50224
車名(通称)※	ルネッサ
プレートNo※	401
ユーザー名※	東京 太郎
フリガナ※	トウキョウ タロウ
ユーザーEmail※	*****@ezweb.ne.jp
ユーザーパスワード※	****
入会日※	221001
次回車検年月(和暦4桁)※	2307
販売日(和暦6桁)	0
登録日(和暦6桁)	0
年式(和暦年月4桁)	1207
車検年数(数字1桁)	2
車検予約申込日(和暦6桁)	0
車検入庫予定日(和暦6桁)	0

※の項目は必ず入力して下さい。

削除実行ならここをクリックして下さい

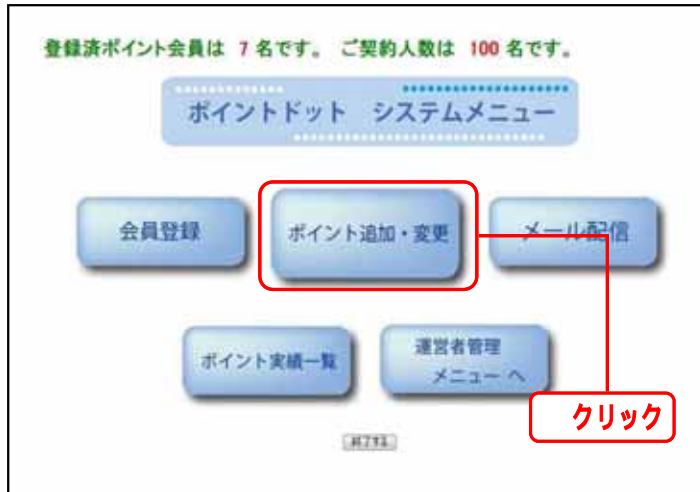
クリック

[削除実行ならここをクリックして下さい]ボタンをクリックします。

これで削除完了です。

注意！
削除すると元に戻すことはできません。よく確認してから削除して下さい。

ポイントを付ける・使用する



ログイン後、[ポイント追加・変更]ボタンをクリックします。



選択画面が表示されます。

検索条件をクリックします。

年月は和暦4桁を入力して下さい。
例 平成21年6月

2106

[検索実行]ボタンをクリックします。



ポイント会員一覧表参照画面が表示されます。

ポイント登録

前画面に戻る メニュー画面に戻る 終了する

全員を表示
対象ポイント会員は 7 名です。最終会員番号は 50223 です。

車名(通称)	アラートNo	ユーザーNo	ユーザー名	フリガナ	オイル交換希望日	希望時間帯	入会日	次回車検月	ポイント残	オイル残量	ポイント変更
マジスタ	5267	50215	板谷 民洋	イサ			22/8/12	24/5	1150	16	追加・変更
プリウス	9999	50143	金沢 博司	カサワヒロシ	22/2/23	16:00~16:30	22/2/16	23/9	22552	16	追加・変更
イスト	5338	50188	笹嶋 宏樹	ササジマヒロキ			22/7/8	22/8	900	0	追加・変更
レガナム	920	50212	塚原 邦夫	ツカハラクニオ			22/8/12	24/3	750	0	追加・変更
ノート	7272	50209	塚原 邦夫	ツカハラクニオ			22/8/10	23/9	4600	16	追加・変更
インスパイア	1234	50205	山田 太郎	ヤマダタロウ			22/8/3	23/7	750	0	追加・変更
ルネッサ	401	50222	山本 太郎	ヤマモト タロウ			22/10/1	23/7	0	0	追加・変更

前画面に戻る メニュー画面に戻る 終了する

クリック

ポイントを追加する会員のポイント変更欄をクリックします。



選択した会員のポイント情報画面が表示されます。

ポイントプレゼント・変更

板谷 民洋 様のポイント情報です

日付	ポイント送信メッセージ	加算ポイント	使用ポイント	オイルキープ量	キープオイル使用量		
22/8/12	ポイント会員ご入会プレゼント	500	0	0	0	訂正	削除
22/8/14	オイルキープありがとうございます	100	0	20	4	訂正	削除
22/9/1	先ほどご案内の定例プレゼントに誤りがありました。訂正させていただきます。改めましてポイント会員定例プレゼントのご案内	250	0	0	0	訂正	削除
22/9/10	ご来店ポイントが加算されました	50	0	0	0	訂正	削除
22/9/11	オイル交換報告(ポイントユーザー)	250	0	0	0	訂正	削除

ポイント残=1150 オイル残=16

メッセージの内容を登録・修正する場合はこのボタンをクリックして下さい。(操作方法...20ページ参照)

ポイント送信メッセージ: お買上げポイントが加算されました。

ポイントメッセージ登録画面へ

選択

ポイントを追加する ポイント追加の場合のみ 追加後メールで案内を送信します

送信メッセージを選択します。



処理内容 追加 ▾		
ポイント送信メッセージ	お買上げポイントが加算されました。	ポイントメッセージ登録画面へ
日付(和暦6桁)	220915	} 入力
加算ポイント数	150	
使用ポイント数	0	
オイルキープ量(L)	0	
キープオイル使用量(L)	0	
ポイントを追加する	ポイント追加の場合のみ 追加後メールで案内を送信します	

クリック

注意！

ポイントを使用するだけの場合は、加算ポイント数欄には「0」、使用ポイント数欄には使用するポイント数を入力し、[ポイントを追加する]ボタンをクリックしてください。尚、ポイントを使用しただけの場合も、その旨のメールは自動的に会員に送信されます。

加算ポイントと使用ポイントを同時に入力することも可能です。

点数等を入力します。

[ポイントを追加する]ボタンをクリックします。

これで完了です。

会員の携帯電話画面



会員の携帯電話には左図のような形式でメールが送信されます。

注意！

処理内容が[追加]の場合は、[ポイントを追加する]ボタンをクリック後、会員にメールが送信されます。処理内容が[訂正]や[削除]の場合は、会員にメールは送信されません。

ポイントデータを訂正する

6ページの操作手順 ~ を参照して下さい。



選択した会員のポイント情報画面が表示されます。

日付	ポイント送信メッセージ	加算ポイント	使用ポイント	オイルキープ量	キープオイル使用量		
22/8/12	ポイント会員ご入会プレゼント	500	0	0	0	訂正	印刷
22/8/14	オイルキープありがとうございます	100	0	20	4	訂正	印刷
22/9/1	先ほどご案内の定例プレゼントに誤りがありました。訂正させていただきます。改めてポイント会員定例プレゼントのご案内	250	0	0	0	訂正	印刷
22/9/10	ご来店ポイントが加算されました	50	0	0	0	訂正	印刷
22/9/11	オイル交換報告(ポイントユーザー)	250	0	0	0	訂正	印刷
22/9/15	お買上げポイントが加算されました。	150	0	0	0	訂正	印刷

ポイント残=1300 オイル残=16

クリック →

訂正するポイントデータの訂正欄をクリックします。



選択した登録ポイント内容が自動的に表示されます。

処理内容 訂正		
ポイント送信メッセージ	お買上げポイントが加算されました。	ポイントメッセージ登録画面へ
日付(和暦6桁)	220915	
加算ポイント数	150	
使用ポイント数	0	
オイルキープ量(L)	0	
キープオイル使用量(L)	0	
ポイントを訂正する		



処理内容 訂正		
ポイント送信メッセージ	お買上げポイントが加算されました。	ポイントメッセージ登録画面へ
日付(和暦6桁)	220915	
加算ポイント数	150	
使用ポイント数	30	入力
オイルキープ量(L)	0	
キープオイル使用量(L)	0	
ポイントを訂正する		

クリック

訂正内容を入力します。

[ポイントを訂正する]ボタンをクリックします。

これで訂正完了です。

ポイントデータを削除する

6ページの操作手順 ~ を参照して下さい。



選択した会員のポイント情報画面が表示されます。

日付	ポイント送信メッセージ	加算ポイント	使用ポイント	オイルキープ量	キープオイル使用量		
22/8/12	ポイント会員ご入会プレゼント	500	0	0	0	訂正	削除
22/8/14	オイルキープありがとうございます	100	0	20	4	訂正	削除
22/9/1	先ほどご案内の定例プレゼントに誤りがありました。訂正させていただきます。改めてポイント会員定例プレゼントのご案内	250	0	0	0	訂正	削除
22/9/10	ご来店ポイントが加算されました	50	0	0	0	訂正	削除
22/9/11	オイル交換報告(ポイントユーザー)	250	0	0	0	訂正	削除
22/9/15	お買上げポイントが加算されました。	150	0	0	0	訂正	削除

ポイント残=1300 オイル残=16

クリック

削除するポイントデータの削除欄をクリックします。



選択した登録ポイント内容が自動的に表示されます。

処理内容	削除	
ポイント送信メッセージ	お買上げポイントが加算されました。	ポイントメッセージ登録画面へ
日付(和暦6桁)	220915	
加算ポイント数	150	
使用ポイント数	0	
オイルキープ量(L)	0	
キープオイル使用量(L)	0	

ポイントを削除する

クリック

[ポイントを削除する]ボタンをクリックします。

注意！

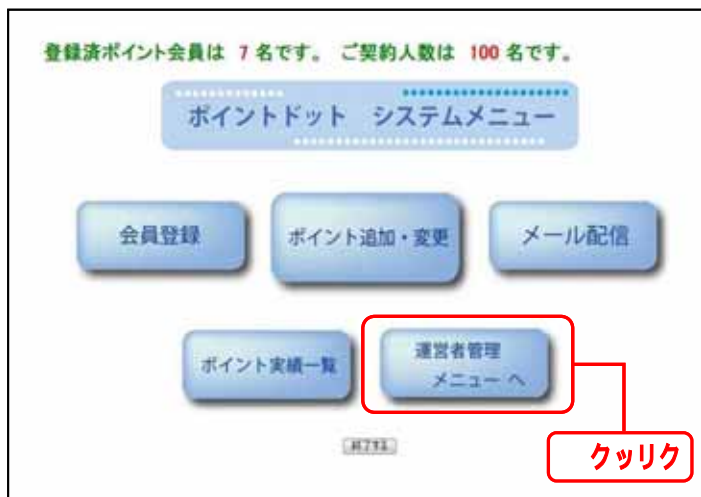
削除するとデータを元に戻すことはできません。よく確認してから削除して下さい。

これで削除完了です。

ポイント送信メッセージを登録する

ポイント送信メッセージとは、ポイントの追加作業後に会員へ送信するメッセージのことです。

ポイントの訂正・削除時にはメッセージは返信されません。



ログイン後、[運営者管理メニューへ]ボタンをクリックします。



[ポイント送信メッセージ]ボタンをクリックします。



ポイント送信メッセージ登録画面が表示されます。

No	ポイント送信メッセージ	
1	メッセージ変更	お買上げポイントが加算されました。
2	メッセージ変更	車検整備ありがとうございました。車検ポイントが加算されました。
3	メッセージ変更	12ヶ月点検整備ありがとうございました。ポイントが加算されました。
4	メッセージ変更	車検のご予約ありがとうございます。予約ポイントが加算されました。
5	メッセージ変更	ポイント会員ご入会ありがとうございます
6	メッセージ変更	オイルキープありがとうございます
7	メッセージ変更	ご来店ありがとうございます。ご来店ポイントが追加されました。
8	メッセージ変更	お客様を紹介いただきありがとうございます。紹介ポイントが加算されました。

処理内容: メッセージ追加 **選択**

No: ポイント内容の編集

1=車検整備 2=12ヶ月点検整備
0=その他

9 新車をご購入いただき、誠にありがとうございます。
今後もおクルマのことでしたら当社にお任せください！
3,000ポイント差し上げます。 **入力**

必須 **入力**

追加・削除・変更実行 **クリック**

前の画面に戻る

処理内容[メッセージ追加]を選択します。

登録されていないNo・送信メッセージを入力します。

該当する内容の分類コードを入力します。

注意！

必ず入力して下さい。入力のない場合、ポイントの反映に影響します。

[追加・削除・変更実行]ボタンをクリックします。

これで登録完了です。

ポイント送信メッセージを訂正する

11ページの操作手順 ~ を参照して下さい。



ポイント送信メール登録

ポイント送信メッセージ登録

No	ポイント送信メッセージ	
1	メッセージ変更 お買上げポイントが加算されました。	
2	メッセージ変更 車検整 した。車検ポイントが加算されました。	車検整備
3	メッセージ変更 12ヶ月 きました。ポイントが加算されました。	12ヶ月点検整備
4	メッセージ変更 車検のご予約ありがとうございます。予約ポイントが加算されました。	
5	メッセージ変更 ポイント会員ご入会ありがとうございます	
6	メッセージ変更 オイルキープありがとうございます	
7	メッセージ変更 ご来店ありがとうございます。ご来店ポイントが追加されました。	
8	メッセージ変更 お客様を紹介いただきありがとうございます。紹介ポイントが加算されました。	
9	メッセージ変更 新車をご購入いただき、誠にありがとうございます。今後もおクルマのことでしたら当社にお任せください！3,000ポイント差し上げます。	

処理内容: メッセージ変更

表示

No	ポイント内容の編集	1=車検整備 2=12ヶ月点検整備 0=その他
9	新車をご購入いただき、誠にありがとうございます。今後もおクルマのことでしたら当社にお任せください！ 3,000ポイント差し上げます。	必須 0

追加・削除・変更実行

メッセージ内容を変更する行のメッセージ変更欄をクリックします。



処理内容: メッセージ変更

ポイント内容の編集

No	ポイント内容の編集	1=車検整備 2=12ヶ月点検整備 0=その他
9	おクルマをご購入いただき、誠にありがとうございます。今後もおクルマのことでしたら当社にお任せください！ 1,000ポイント差し上げます。	必須 0

入力

追加・削除・変更実行

クリック

送信メッセージ・分類コードを入力します。

[追加・削除・変更実行]ボタンをクリックします。

これで訂正完了です。

ポイント送信メッセージを削除する

11ページの操作手順 ~ を参照して下さい。



選択した会員のポイント情報画面が表示されます。

No.	ポイント送信メッセージ	
1	メッセージ変更 お買上げポイントが加算されました。	
2	メッセージ変更 車検整備ありがとうございました。車検料外が加算されました。	車検整備
3	メッセージ変更 12ヶ月点検整備ありがとうございました。ポイントが加算されました。	12ヶ月点検整備
4	メッセージ変更 車検のご予約ありがとうございました。予約ポイントが加算されました。	
5	メッセージ変更 ポイント会員ご入会ありがとうございました	
6	メッセージ変更 オイルキープありがとうございました	
7	メッセージ変更 ご来店ありがとうございます。ご来店ポイントが追加されました。	
8	メッセージ変更 お客様をご紹介いただきありがとうございます。紹介ポイントが加算されました。	
9	メッセージ変更 新車をご購入いただき、誠にありがとうございます。今後もおクルマのことでしたら当社にお任せください！3,000ポイント差し上げます。	

処理内容: メッセージ変更

No. ポイント内容の編集

1=車検整備 2=12ヶ月点検整備
0=その他

必須



処理内容: メッセージ削除 **選択**

No. ポイント内容の編集

1=車検整備 2=12ヶ月点検整備
0=その他

必須

入力

クリック

処理内容[メッセージ削除]を選択します。

削除するポイントメッセージの No を入力します。

[追加・削除・変更実行]ボタンをクリックします。

これで削除完了です。

オイル交換報告ポイントを付ける

オイル交換報告をお客様に代わって整備工場側のパソコンですることができます。

6ページの操作手順 ~ を参照して下さい。



日付(和暦6桁)	220925
加算ポイント数	<input type="text"/>
使用ポイント数	<input type="text"/>
オイルキープ量(L)	<input type="text"/>
キープオイル使用量(L)	<input type="text"/>

ポイント追加の場合のみ 追加後メールで案内を送信します

クリック

お客様に報告完了のメールは行きません

[お客様に代わってのエンジンオイル交換報告]ボタンをクリックします。



ポイントポイント
板谷 民洋さんのお車
マジエスタ 5267 のオイル交換の報告の入力です

オイルゲージの該当番号を↑↓で選んで下さい

9	
8	レベル9
7	レベル8
6	レベル7
5	レベル6
4	レベル5
3	レベル4
2	レベル3
1	レベル2
0	レベル1
	レベル0

日付(和暦6桁 例 210905)を入れて下さい(必須) 220925
走行距離を入れて下さい(必須)

オイルフィルタを交換しましたか
 はいしました
 いいえしてません

次回のオイル交換は何ヶ月後ですか
 3ヵ月後
 6ヵ月後

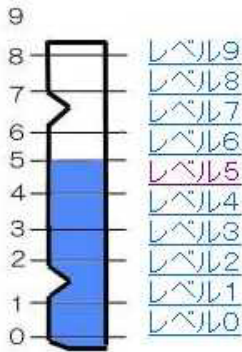


ポイントポイント

板谷 民洋さんのお車

マジスタ 5267 のオイル交換の報告の入力です

オイルゲージの該当番号を↑↓で選んで下さい



日付(和暦6桁 例 210905)を入れて下さい(必須) 220925

走行距離を入れて下さい(必須) 56845

オイルフィルタを交換しましたか

- はいしました
- いいえしてません

次回のオイル交換は何ヶ月後ですか

- 3ヵ月後
- 6ヵ月後

次へ進む

クリック

入力

ポイント登録画面に戻る

必須項目の日付・走行距離を入力します。

オイルゲージのレベル番号チェックやオイルフィルタの交換をした場合は、入力して下さい。

次回のオイル交換月を選択しておく、選択した3ヵ月もしくは6ヵ月後にオイル交換案内のメールが自動で配信されます。

[次へ進む]ボタンをクリックします。



パソコンよりオイル交換報告

ポイントポイント

22/9/25 オイル交換の報告をパソコンにて致しました。

ポイントは 250 ポイント加算されました。

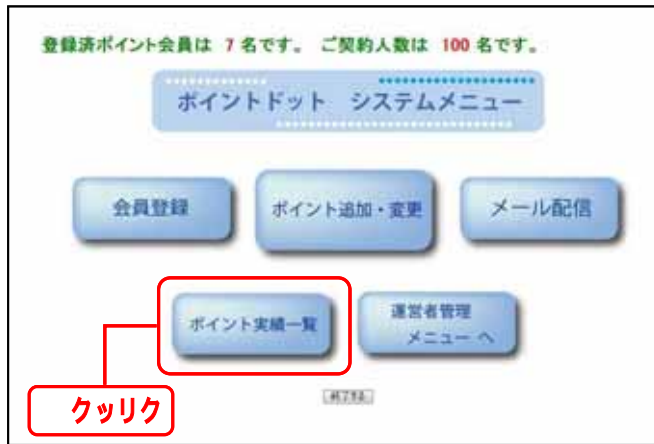
ポイント登録画面に戻る

これで完了です。

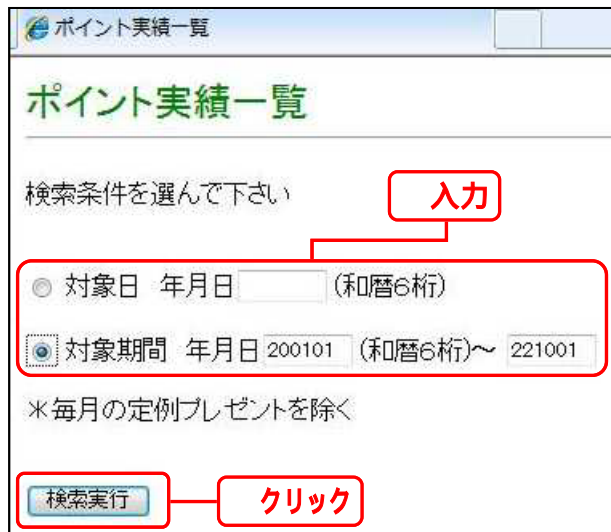
会員にはメールは送信されません。

ポイントの加算・使用状況を一覧で確認する

全会員を対象に、指定した日付や期間でのポイントの加算・使用状況を
一覧で確認できます。



ログイン後、[ポイント実績
一覧]ボタンをクリックします。



抽出する日または期間を入力します。

対象期間の場合、必ず開始年月日と終
了年月日の両方を入力してください。

[検索実行]ボタンをクリックします。

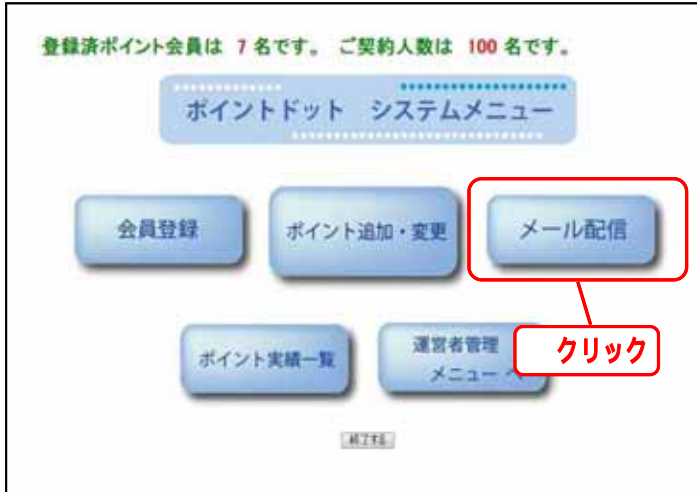
ポイントプレゼント・変更確認

20年 1月 1日 ~ 22年 10月 1日が対象です

ポイントプレゼント・変更確認

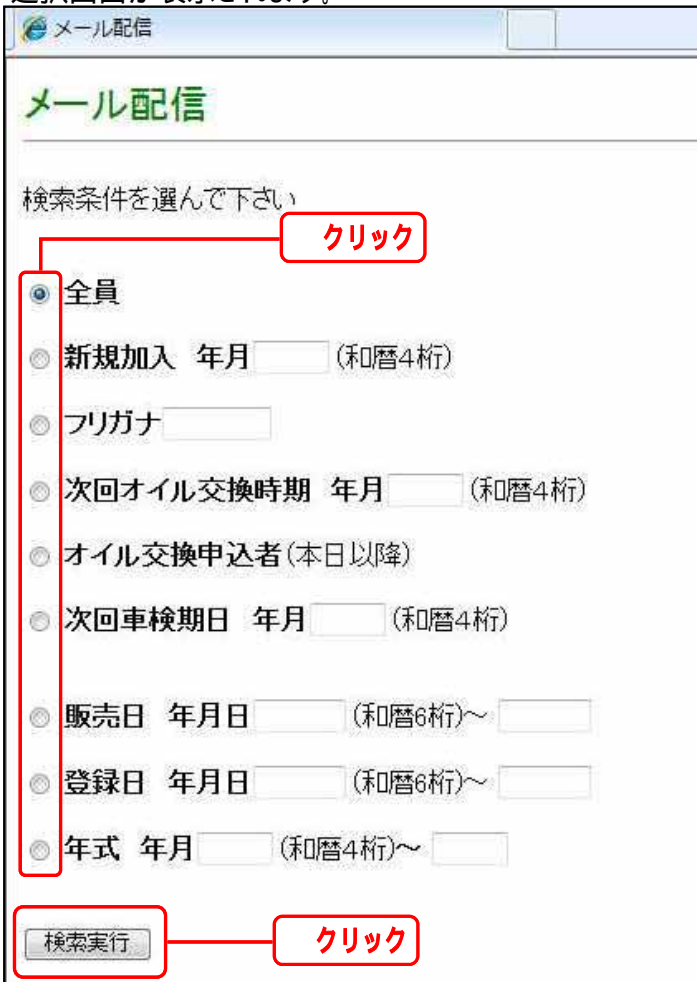
登録記号	プレー トNo	ユーザ ー番号	ユーザ ー名	フリガ ナ	加算日	内容	加算ポイ ント	使用ポ イント	オイルキ ーブ量	オイル 使用量
エアフエイ ブ	3				22/5/30	ポイント会員ご入会プレゼント	500	0	0	0
レグナム	920	50212	塚原邦 夫	フカハ クニオ	22/8/12	ポイント会員ご入会プレゼント	500	0	0	0
レグナム	920	50212	塚原邦 夫	フカハ クニオ	22/8/1	先ほどご案内の定例プレゼントに誤りがありました。訂正させていただきます。改めて してポイント会員定例プレゼントのご案内	250	0	0	0
プラス	1234	50143	金沢 博司	カナザワ ヒロシ	22/2/16	お買い上げポイントが加算されました。ポイントの有効期間は車検までとなります。お 車で都合の悪いことやお気付の点がございましたらお早めにご連絡ください。	500	0	0	0
プラス	1234	50143	金沢 博司	カナザワ ヒロシ	22/2/16	ポイント会員ご入会プレゼント	500	0	0	0
プラス	1234	50143	金沢 博司	カナザワ ヒロシ	22/2/16	オイル交換報告(ポイントユーザー)	250	0	0	0
インスライ ア	1234	50205	山田太 郎	ヤマダ タロウ	22/8/3	ポイント会員ご入会ありがとうございました	500	0	0	0
インスライ ア	1234	50205	山田太 郎	ヤマダ タロウ	22/8/1	先ほどご案内の定例プレゼントに誤りがありました。訂正させていただきます。改めて してポイント会員定例プレゼントのご案内	250	0	0	0
インスライ ア	1234	50205	山田太 郎	ヤマダ タロウ	22/8/30	お買い上げポイントが加算されました。	0	150	0	0

メールを送信する



ログイン後、[メール配信]ボタンをクリックします。

選択画面が表示されます。



検索条件をクリックします。

年月は和暦4桁を入力して下さい。
例 平成21年6月

2106

[検索実行]ボタンをクリックします。

メール配信一覧表画面が表示されます。

前の画面に戻る		メニュー画面に戻る								
メール配信一覧表										
希望時間帯	次回オイル交換予定日	最終オイル交換日	ユーザーEmail	入会日	次回車検月	前回送信日	送信済メッセージ番号	配信選択	選択結果	
			*****@ezweb.ne.jp	22/10/1	23/7			配信選択	22/9/16 選択しました	
<p style="color: red;">選択メッセージNo.が同じ場合は送信されません</p> <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="全てを選択する"/> <input type="button" value="全ての選択を解除する"/> </p>										

送信する会員の配信選択欄をクリックします。

配信選択をクリックすると、選択結果欄に「日付選択しました」と表示されます。

[全てを選択する]ボタンは、一覧表の全ての会員を送信先の対象とします。
[全ての選択を解除する]ボタンは、一括解除します。

配信選択を解除する場合は、配信選択 をもう一度クリックしてください。



	選択したメッセージを送信します
車をお待ちしております	自由文送信実行
利用もできますのでお早めにご入庫ください。お待ちいたしております。	自由文送信実行
。ご予約をお待ちしております。	自由文送信実行
いかがですか？ご来店お待ちしております。	自由文送信実行
イベントもご利用できます！ご来店をお待ちしております。	自由文送信実行

送信するメッセージ行の自由文送信実行欄をクリックします。

該当の方を対象の 自由文配信を実行しますか

[はい 実行します](#) [いいえ 中止します](#)

「はい 実行します」をクリックします

これで送信完了です。

メール文を登録する

18ページの操作手順 ~ を参照して下さい。

メール配信一覧表画面が表示されます。

自由メールメッセージ登録	
No	配信メールメッセージ
0	メッセージ変更 7月18日 13:00~13:30 にオイル交換の お申し込みをいただいております。ご入庫をお待ちしております
1	メッセージ変更 来月は 前回のオイル交換より6か月目にあたります。オイル交換はお済みでしょうか？ これからでしたら どうぞ弊社へご用命ください。庫ください お待ちいたしております。
2	メッセージ変更 もうすぐ冬のシーズン到来！スノータイヤ予約キャンペーン実施中。交換料が半額に。ご予約をお待ちしております。
10	メッセージ変更 新車ご購入から1ヶ月がたちました。新車1ヶ月点検をされてはいかがでしょう。ポイントも使えますので、どうぞお越しください。お待ちし

処理内容 メッセージ追加 Noは必ず 選択 下さい

No	配信メールの文章
3	

追加・削除・変更実行

前の画面に戻る

メニュー画面に戻る

処理内容[メッセージ追加]を選択します。

使われていない No を入力します。

処理内容 メッセージ追加 Noは必ず入力して下さい

No	配信メールの文章
3	ただ今、ポイント2倍キャンペーン中です。この機会にオイル交換などはいかがですか？ ご来店お待ちしております。

追加・削除・変更実行

前の画面に戻る

クリック

メール文を入力します。

[追加・削除・変更実行]ボタンをクリックします。

これでメール文の登録完了です。

メール文を変更する

18ページの操作手順 ~ を参照して下さい。



メール配信一覧表画面が表示されます。

自由メールメッセージ登録	
No	配信メールメッセージ
0	メッセージ変 7月18日 13:00~13:30 にオイル交換の お申し込みをいただいております。ご入庫をお待ちしております
1	メッセージ変 7月は 前回のオイル交換より6か月目にあたります。オイル交換はお済みでしょうか？ これからでしたら どうぞ弊社へご用命 ください お待ちいたしております。
2	メッセージ変 もうすぐ冬のシーズン到来！スノータイヤ予約キャンペーン実施中。交換料が半額に。ご予約をお待ちしております。
3	メッセージ変 ただ今、ポイント2倍キャンペーン中です。この機会にオイル交換などはいかがですか？ご来店お待ちしております。
10	メッセージ変 新車ご購入から1ヶ月がたちました。新車1ヶ月点検をされてはいかがでしょう。ポイントも使えますので、どうぞお越しください。

処理内容 [メッセージ変更](#) Noは必ず入力して下さい

No	配信メールの文章
3	ただ今、ポイント2倍キャンペーン中です。この機会にオイル交換などはいかがですか？ご来店お待ちしております。

追加・削除・変更実行

メール文を変更する行のメッセージ変更欄をクリックします。



処理内容 [メッセージ変更](#) Noは必ず入力して下さい

No	配信メールの文章
3	ポイント会員様だけのポイント2倍キャンペーン中です!! この機会にオイル交換などはいかがですか？ ご来店お待ちしております。

追加・削除・変更実行

クリック

メール文を入力します。

[追加・削除・変更実行]ボタンをクリックします。

これでメール文の変更完了です。

メール文を削除する

18ページの操作手順 ~ を参照して下さい。



メール配信一覧表画面が表示されます。

自由メールメッセージ登録

No	配信メールメッセージ
0	メッセージ変 7月18日 13:00~13:30 にオイル交換の お申し込みをいただいております。ご入庫をお待ちしております 更
1	メッセージ変 来月は 前回のオイル交換より6か月目にあたります。オイル交換はお済みでしょうか？ これからでしたら どうぞ弊社へご用命 更 庫ください お待ちいたしております。
2	メッセージ変 もうすぐ冬のシーズン到来！スノータイヤ予約キャンペーン実施中。交換料が半額に。ご予約をお待ちしております。 更
3	メッセージ変 ポイント会員様だけのポイント2倍キャンペーン中です!!この機会にオイル交換などはいかがですか？ご来店お待ちしております。 更
10	メッセージ変 新車ご購入から1ヶ月がたちました。新車1ヶ月点検をされてはいかがでしょう。ポイントも使えますので、どうぞお楽しみください。 更

処理内容 [メッセージ追加](#) Noは必ず入力して下さい

No	配信メールの文章

[追加・削除・変更実行](#)



処理内容 [メッセージ削除](#) Noは必ず **選択** して下さい

No	配信メールの文章
3	

入力 [追加・削除・変更実行](#) **クリック**

処理内容[メッセージ削除]を選択します。

削除するメール文の No を入力します。

[追加・削除・変更実行]ボタンをクリックします。

これでメール文の削除完了です。

自動送信メッセージを登録する

自動送信の日時については、[運営者管理メニュー] [自動処理日時]で確認できます。

注意！

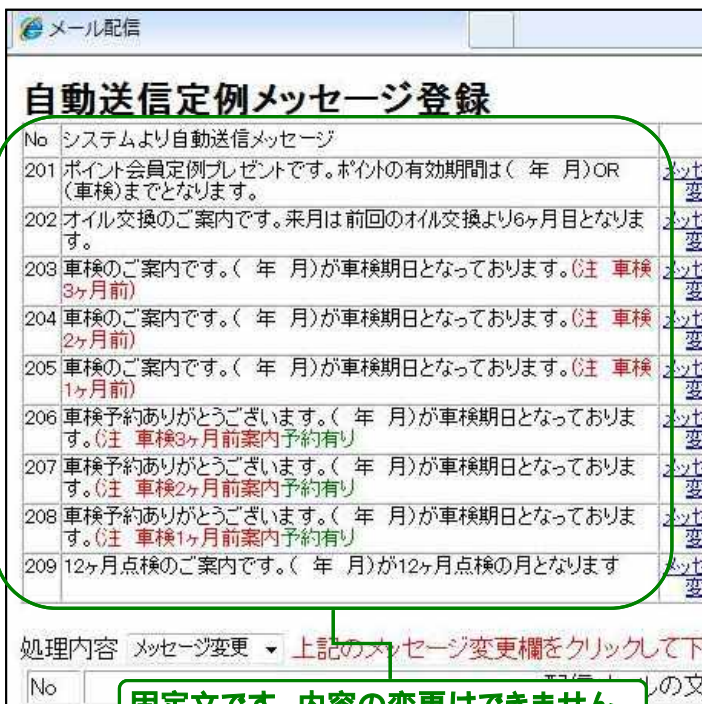
登録できる送信メッセージの数は限られています。

ログイン後、[運営者管理メニューへ]ボタンをクリックします。

運営者管理メニュー画面が表示されます。



[自動送信定例メッセージ登録]ボタンをクリックします。



固定文の後に、任意で登録した追加文が続きます。

車検や点検関連の自動送信メールを配信するには、年式と車検年数が登録されている必要があります。

No206 ~ No208は車検の予約がある会員にのみ、自動で対象月の3日午前10時台に送信されます。

固定文です。内容の変更はできません。

自動送信定例メッセージ登録

No	システムより自動送信メッセージ	通知送信メッセージ
201	ポイント会員定例プレゼントです。ポイントの有効期間は(年 月)OR(車検)までとなります。	メッセージ 変更 お車の様子はいかがですか？何かお気づきの点がありましたら お気軽にご連絡ください。
202	オイル交換のご案内です。来月は前回のオイル交換より6ヶ月目となります。	メッセージ 変更 オイル交換は弊社にご用命ください。ポイントのご利用も出来ますのでお早めにご来店ください。メカニック一同お待ちしております。
203	車検のご案内です。(年 月)が車検期日となっております。(注 車検1ヶ月前)	メッセージ 変更 ポイントの有効期間は(年 月)までとなります。車検月を過ぎますとポイントは無くなります。ご注意ください。また車検の1ヶ月以上前にご予約いただき見込にご予約ください。
204	車検のご案内です。(年 月)が車検期日となっております。(注 車検2ヶ月前)	メッセージ 変更 ポイントの有効期間は(年 月)までとなります。車検月を過ぎますとポイントは無くなります。また車検の1ヶ月以上前にご予約いただきますと1000ポイントが加算されます。お早めにご予約ください。お待ちしております。
205	車検のご案内です。(年 月)が車検期日となっております。(注 車検3ヶ月前)	メッセージ 変更 ポイントの有効期間は(年 月)までとなります。車検月を過ぎますとポイントは無くなります。また車検の1ヶ月以上前にご予約いただきますと1000ポイントが加算されます。お早めにご予約ください。
206	車検予約ありがとうございます。(年 月)が車検期日となっております。(注 車検3ヶ月前前日予約)	メッセージ 変更 車検1ヶ月以上前ご予約ポイントが加算されました。これらのポイントはすべて車検で使用になります。ご確認ください。
207	車検予約ありがとうございます。(年 月)が車検期日となっております。(注 車検2ヶ月前前日予約)	メッセージ 変更 車検早期予約ありがとうございます。車検1ヶ月以上前ご予約ポイントが加算されています。残ったポイントはすべて車検で使用になります。ご確認ください。
208	車検予約ありがとうございます。(年 月)が車検期日となっております。(注 車検1ヶ月前前日予約)	メッセージ 変更 車検1ヶ月以上前ご予約ポイントが加算されています。これらのポイントはすべて車検で使用になります。ご確認ください。
209	12ヶ月点検のご案内です。(年 月)が12ヶ月点検の月となります	メッセージ 変更 ポイントの有効期間は12ヶ月点検までとなっております。12ヶ月点検の月を過ぎますとポイントは無くなります。ご注意ください。12ヶ月点検のご入庫もお待ちしております。お早めにご来店ください。

処理内容 メッセージ変更 ・ 上記のメッセージ変更欄をクリックして下さい

No	配信メールの文章

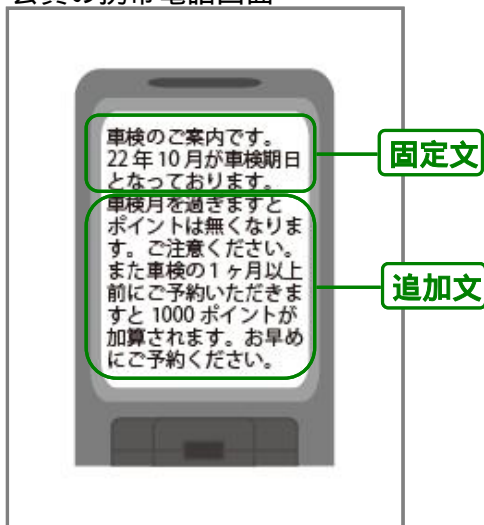
追加・削除・変更実行

クリック

メッセージ文を変更する行のメッセージ変更欄をクリックします。

21ページを参考にして下さい。操作方は同じです。

会員の携帯電話画面



会員の携帯電話には左図のような形式でメールが送信されます。

オイル交換の予約受付時間を設定する

携帯電話からのオイル交換予約の受付時間帯を設定します。
 予約の受付時間は30分刻みです。
 予約の受付期間は当日から2週間先までです。



ログイン後、[運営者管理メニューへ]ボタンをクリックします。

運営者管理メニュー画面の[オイル予約受付時間登録]ボタンをクリックします。



オイル予約受付時間登録 県=1 会員番号=a11111

項目	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	基準
開始時刻	900	900	0	900	900	900	900	900
終了時刻	1800	1800	0	1800	1800	1800	1600	1800

処理内容 訂正 ▼ 予約受付時間を設定します。休日(は開始時刻 終了時刻)

月曜日予約開始時刻(例 900)から	<input type="text"/>
" 予約終了時刻(例1830)未迄	<input type="text"/>
火曜日予約開始時刻	<input type="text"/>
" 予約終了時刻	<input type="text"/>
水曜日予約開始時刻	<input type="text"/>
" 予約終了時刻	<input type="text"/>
木曜日予約開始時刻	<input type="text"/>
" 予約終了時刻	<input type="text"/>
金曜日予約開始時刻	<input type="text"/>
" 予約終了時刻	<input type="text"/>
土曜日予約開始時刻	<input type="text"/>
" 予約終了時刻	<input type="text"/>
日曜日予約開始時刻(例 0)から	<input type="text" value="900"/>
" 予約終了時刻(例 0)未迄	<input type="text" value="1200"/>
基準予約開始時刻(例 900)から	<input type="text"/>
" 予約終了時刻(例 1830)未迄	<input type="text"/>

クリック

予約受付開始時刻・終了時刻を入力します。

休日は 予約開始時刻・終了時刻 の両方に「0(ゼロ)」を入力します。

基準予約開始時刻・終了時刻には、1週間の予約受付時間帯の中で、最も長い時間帯を入力してください。

[登録実行]ボタンをクリックします。

これで設定完了です。

臨時オイル予約受付時間を設定する



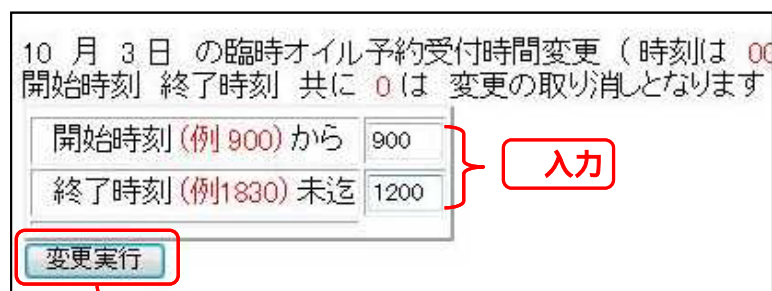
特定の日だけオイル交換の予約受付時間を変更したい場合、ここで設定します。

ログイン後、[運営者管理メニューへ]ボタンをクリックします。

運営者管理メニュー画面の[臨時オイル予約受付時間登録]ボタンをクリックします。



該当日の開始時刻をクリックします。



変更する時刻を入力します。

時刻は30分刻みです。分単位は00もしくは30と入力してください。

[変更実行]ボタンをクリックします。

これで設定完了です。

臨時休業日を設定する



通常の休業日以外の臨時休業日を設定します。
ここでの設定は、オイル交換の予約受付日に反映されます。

ログイン後、[運営者管理メニューへ]ボタンをクリックします。

運営者管理メニュー画面の[休日登録]ボタンをクリックします。



臨時休業を設定する日の 13 に「1」を入力します。

休日設定を解除する時は 13 に「0」を入力します。

[休日設定実行]ボタンを選択します。

これで設定完了です。

会員一覧表を印刷する

3ページの操作手順 ~ を参照して下さい。



ポイント会員一覧表参照画面が表示されます。

名です。最終会員番号は 50224 です。

をクリックするとポイント参照用URLを添付したメールを送信します

登録 期間	走行 Km	報告オ イルレ ベル	次回オイル 交換予定 日	最終オイル 交換日	ユーザーEmail	入会日	車検予 約申込 日	車検入 庫予定 日	次回車 検月	ポイント 残	オイル 残量		
					*****@ezweb.ne.jp	22/10/1			23/7	0	0	訂 正	削 除

[印刷画面]ボタンをクリックします。



印刷画面が表示されます。

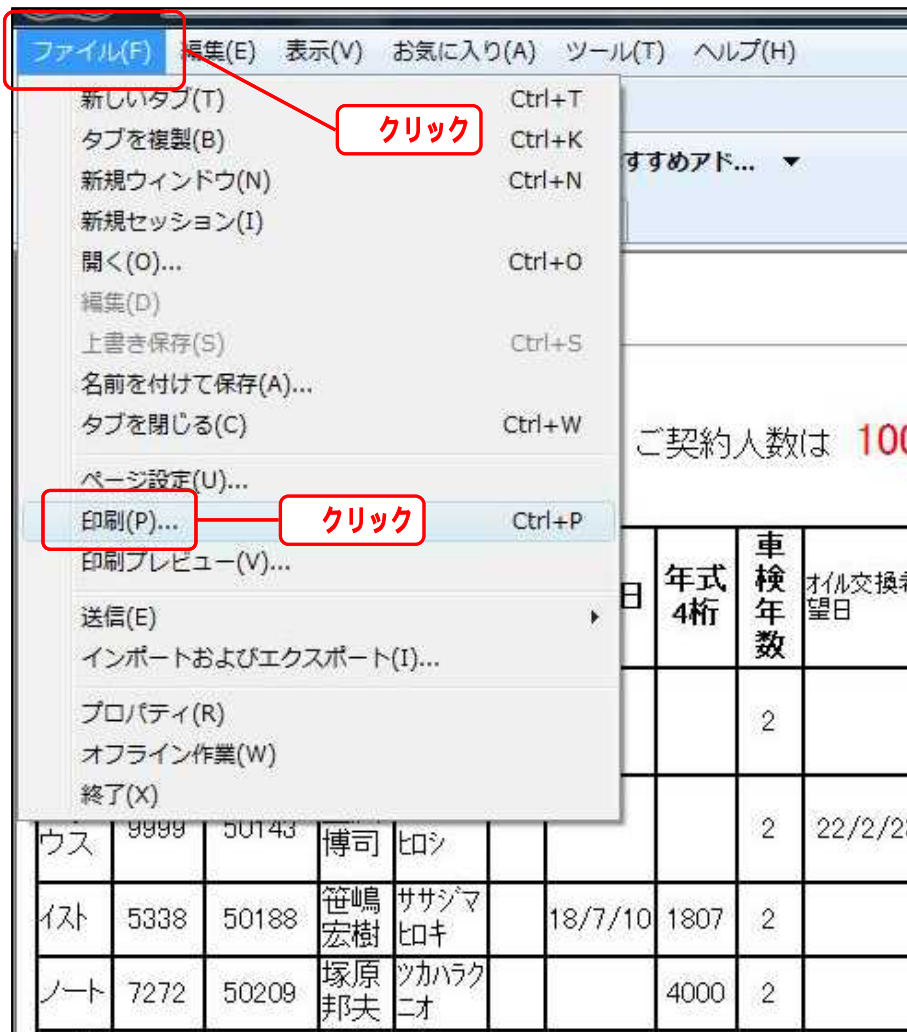
ポイント会員登録

全員を表示
対象ポイント会員は 8 名です。ご契約人数は 100 名です。最終会員番号は 50224 です。

ポイント会員一覧表

登録 記号	プレー トNo	ユーザ ー番号	ユーザ ー名	フリガ ナ	販売 日	登録日	年式 4桁	車 検 年 数	オイル交換 日	希望時 間帯	次回オイル 交換 予定日	最終オイル 交換日	ユーザーEmail	入会日	車検予 約申込 日	車検入 庫予定 日	次回車 検日	ポイント 残	オイル 残量
マン エスタ	5267	50215	板谷 民洋	イナ				2			23/3/11		itays0262@docomo.ne.jp	22/8/12			24/5	1300	16
プリ ウス	9999	50140	金沢 博司	カサワ 博司				2	22/2/23	16:00 ~ 16:30	22/11/20	22/5/20	1hec04@softbank.ne.jp	22/2/16			23/9	21300	16
イサ	5338	50188	菅嶋 宏樹	ササマ 宏樹	16/7/10	1807		2					hsc013@ezweb.ne.jp	22/7/8			22/8	900	0
ノート	7272	50209	塚原 邦夫	ツカハラ 邦夫			4000	2			23/2/10	22/8/10	hsc_phone1000@rvodafone.ne.jp	22/8/10			23/9	4800	16
レク ナム	800	50212	塚原 邦夫	ツカハラ 邦夫				2					tsukahara-820@docomo.ne.jp	22/8/12			24/3	750	0
ルネ ッサ	401	50224	東京 太郎	トウキ ョウ タロウ			1207	2					*****@ezweb.ne.jp	22/10/1			23/7	0	0
イン フィ	1234	80008	山田 マサタ	ヤマダ マサタ	16/3/10	2003		2					tsuda@ezweb.ne.jp	22/8/10			23/1	780	0





画面左上の[ファイル]をクリックします。

[印刷]をクリックします。

これで印刷完了です。

会員にURLを添付したメールを送信する

会員用のログイン画面付URLをお客様の携帯電話宛にメール送信できます。

3ページの操作手順 ~ を参照して下さい。



ポイント会員一覧表参照画面が表示されます。

名です。最終会員番号は 50224 です。												印刷画面	
をクリックするとポイント参照用URLを添付したメールを送信します													
期間	走行 Km	報告オ イルバ ル	次回オイル 交換予定 日	最終オイル 交換 日	ユーザーEmail	入会日	車検予 約申込 日	車検入 庫予定 日	次回車 検月	ポイント 残	オイル 残量		
					*****@ezweb.ne.jp	22/10/1			23/7	0	0	訂正	削除

クリック

ポイント参照用URLを添付したメールを送信する会員のユーザーEmail欄をクリックします。

メールアドレス宛にポイントドットログイン画面のURLを送信します。

会員の携帯電話画面



会員の携帯電話には左図のような形式でメールが送信されます。

Q & A

Q.毎月の定例ポイント数を変更したい。

A.整備工場側では変更できません。当社にご連絡ください。(TEL:076-238-5267)
整備工場側で変更できないポイント数...入会ポイント、毎月の定例ポイント、オイル交換報告ポイント

Q.会員が携帯電話(メールアドレス)を変えた場合は？

A.整備工場側でメールアドレスを訂正入力してください。(操作方法...3ページ参照)その後、ポイントログイン画面のURLを添付したメールを新しいメールアドレス宛に送信してください。(操作方法...30ページ参照)

Q.ポイントを使用しただけの操作はどうすればいいの？

A.ポイントを付ける操作とほぼ同じです。(操作方法...6ページ参照)尚、ポイントを使用しただけの場合にも、会員にその旨のメールが送信されます。

Q.メールアドレスだけが登録されている会員がいるのは、なぜ？

A.携帯電話側で迷惑メール設定をしているお客様が会員登録をしようとQRコードを読み込み、空メールを送信した場合の現象です。迷惑メール設定をしていると、QRコードを読み込み、空メールを送信しても、ポイントシステムからのログイン専用メールがお客様の携帯電話宛に送信されず、お客様は会員登録することができません。
お客様には整備工場からのメールが届くようにメール設定をしていただく事を事前に説明してください。

Q.会員登録の欄にある「車検予約申込日」と「車検入庫予定日」の違いは？

A.車検予約申込日は、会員が携帯電話から車検・点検の予約の申し込みをすると、その申込日が自動で「車検予約申込日」に登録されます。申し込みがあると、整備工場側のメールアドレス宛に申し込みがあった旨のメールが届きますので、お客様に直接連絡をとり、入庫日を決めてください。その確定した入庫日を整備工場側で「車検入庫予定日」欄に入力してください。「車検入庫予定日」が入力されると、対象月の3日午前10時台に会員に送信される自動配信メールの内容がメッセージNo203～No205の「車検のご案内です～」からNo206～No208の「車検予約ありがとうございます。～」のものに入庫予定日に応じて変わります。

Q.整備工場側で会員登録をした場合、入会ポイントは自動で付きますか？

A.自動では付きません。整備工場側でポイントを付ける作業を行なってください。

Q.バックアップ機能はありますか？

A.あります。

デスクトップ画面より[ポイントドット バックアップ]アイコンをダブルクリックしてください。認証番号・パスワードを入力することにより、CSVファイルが作成されます。

CSVファイルはエクセルで読み込むことができます。

定期的にバックアップを実行してください。